

Privacyverklaring

Franky Fearless – Marjolein Dop

Franky Fearless – Marjolein Dop hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom we dat doen, hoe lang we ze bewaren en welke rechten jij hebt. Wij handelen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens:

Franky Fearless – Marjolein Dop

Website: frankyfearless.nl

E-mail: franky@frankyfearless.nl

KVK-nummer: 99628112

1. Welke gegevens verzamelen wij?

Afhankelijk van de dienst die je afneemt, verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

a. Contact en aanmelding

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Woonplaats
- Informatie die je deelt via het contactformulier of aanmeldformulier

b. Personal Blueprint en Family Blueprint

- Naam en geboortedatum van de deelnemer(s)
- Antwoorden op de vragenlijst en intakevragen
- Informatie over gezinssamenstelling (bij Family Blueprint)
- Naam en leeftijd van kinderen (bij Family Blueprint)

c. Family Framework traject

- Alle bovengenoemde gegevens
- Informatie die tijdens sessies wordt gedeeld, inclusief doelstellingen, achtergrond en voortgang
- Eventuele aantekeningen en verslagen van sessies

d. Betalingen

- Factuurgegevens (naam, adres, e-mailadres)
- Betalingsbevestigingen (via betaalpartner Mollie; wij slaan geen betaalgegevens zoals rekeningnummers of kaartgegevens op)

e. Website en communicatie

- IP-adres en browserinformatie (via cookiemelding / analyticstools, indien van toepassing)
- E-mailcorrespondentie

2. Waarom verwerken wij deze gegevens?

Wij verwerken jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Uitvoeren van de overeenkomst: om de gevraagde dienst of het product te kunnen leveren (coaching, traject, Blueprint);
- Administratie en facturering: om een correcte administratie bij te houden en facturen te versturen;
- Contact en communicatie: om afspraken te maken, vragen te beantwoorden en informatie te verstrekken;
- Wettelijke verplichtingen: om te voldoen aan wettelijke bewaarplichten;
- Verbetering van de dienstverlening: om de kwaliteit van onze begeleiding te verbeteren (geanonimiseerd, nooit herleidbaar tot individuele personen).

3. Grondslag voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- Uitvoering van de overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG): verwerking noodzakelijk voor de levering van de dienst of het product;
- Toestemming (artikel 6 lid 1 sub a AVG): voor verwerkingen waarvoor wij expliciet toestemming vragen, zoals het opnemen van sessies of het delen van informatie met derden;
- Wettelijke verplichting (artikel 6 lid 1 sub c AVG): voor het bewaren van financiële gegevens (fiscale bewaarplicht van 7 jaar);
- Gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG): voor het voeren van een deugdelijke bedrijfsadministratie.

4. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

- Sessieaantekeningen en dossiergegevens worden maximaal 2 jaar na afronding van het traject bewaard.
- Facturen en financiële gegevens worden 7 jaar bewaard conform de wettelijke fiscale bewaarplicht.
- E-mailcorrespondentie wordt maximaal 2 jaar bewaard na het laatste contact.
- Gegevens die zijn verzameld voor een Personal Blueprint of Family Blueprint worden maximaal 1 jaar na levering bewaard, tenzij je verlenging van de bewaartermijn verzoekt.
- Na afloop van de bewaartermijn worden jouw gegevens veilig verwijderd of geanonimiseerd.

5. Delen wij jouw gegevens met derden?

Wij delen jouw gegevens uitsluitend met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht. Denk aan:

- Betaalpartners (zoals Mollie) voor de verwerking van betalingen;
- Vervangende begeleiders die betrokken zijn bij de uitvoering van jouw traject; deze zijn gebonden aan dezelfde geheimhoudingsplicht;

- Softwareleveranciers (zoals e-mailprogramma, boekingssysteem of website) die jouw gegevens uitsluitend namens ons verwerken op basis van een verwerkersovereenkomst;
- Bevoegde instanties, uitsluitend indien wettelijk verplicht of bij ernstig gevaar (meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling).

Wij verkopen jouw gegevens nooit aan derden en delen deze niet voor commerciële doeleinden.

6. Beveiliging van jouw gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeoorloofde toegang of misbruik. Dit omvat onder meer:

- Gebruik van een beveiligde (https) website; www.frankyfearless.nl;
- Opslag van gevoelige gegevens in beveiligde en afgeschermd systemen;
- Geheimhoudingsplicht voor alle personen die toegang hebben tot jouw gegevens.

7. Jouw rechten

Op grond van de AVG heb jij de volgende rechten:

- Recht op inzage: je kunt opvragen welke gegevens wij van jou verwerken;
- Recht op correctie: je kunt onjuiste gegevens laten aanpassen;
- Recht op verwijdering: je kunt verzoeken jouw gegevens te laten verwijderen, voor zover dit wettelijk mogelijk is;
- Recht op beperking van verwerking: je kunt de verwerking van jouw gegevens laten beperken;
- Recht op dataportabiliteit: je kunt jouw gegevens in een gangbaar formaat opvragen;
- Recht van bezwaar: je kunt bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen.

Voor het uitoefenen van jouw rechten kun je contact opnemen via franky@frankyfearless.nl. Wij reageren binnen 4 weken op jouw verzoek.

Heb je een klacht over de wijze waarop wij omgaan met jouw gegevens? Je kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

8. Bijzondere categorieën van persoonsgegevens

In het kader van onze begeleiding kunnen wij informatie verwerken die betrekking heeft op gezondheid, gedrag of emotioneel welzijn. Dit zijn bijzondere categorieën van persoonsgegevens in de zin van de AVG. Wij verwerken deze gegevens uitsluitend:

- Op basis van jouw uitdrukkelijke toestemming, en/of
- Voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de begeleiding;
- Met inachtneming van een strikte geheimhoudingsplicht.

Wij verwerken nooit meer gegevens dan strikt noodzakelijk is voor het uitvoeren van de gevraagde dienst.

9. Gegevens van kinderen

Indien de begeleiding betrekking heeft op een minderjarige (jonger dan 18 jaar), gelden aanvullende waarborgen:

- De verwerking van gegevens van minderjarigen geschiedt uitsluitend met toestemming van de gezaghebbende ouder(s) of voogd(en);
- De gezaghebbende ouder die de overeenkomst sluit, is verantwoordelijk voor het informeren en verkrijgen van toestemming van de andere gezaghebbende ouder;
- Minderjarigen van 16 jaar of ouder kunnen, naast hun wettelijk vertegenwoordiger, zelf toestemming geven voor de verwerking van hun gegevens;
- Wij behandelen gegevens van kinderen met extra zorgvuldigheid en beperken de verwerking tot wat strikt noodzakelijk is.

10. Cookies en website

Onze website www.frankyfearless.nl maakt gebruik van functionele cookies die noodzakelijk zijn voor het correct functioneren van de website. Voor analytische of marketingcookies vragen wij vooraf jouw toestemming via een cookiebanner.

Je kunt cookievoorkeuren te allen tijde aanpassen via de browserinstellingen of de cookiebanner op de website.

11. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden het recht deze privacyverklaring te wijzigen. Wijzigingen worden gepubliceerd op frankyfearless.nl. Wij raden je aan deze verklaring periodiek te raadplegen. Bij ingrijpende wijzigingen stellen wij je actief op de hoogte via e-mail.

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in juni 2025.